

**ZAPISNIK O REKLAMACIJI br:**

*Naziv kupljenog artikla: "*

*Ime i prezime kupca:*

*Kontakt telefon:*

*Datum kada je kupljen artikal:*

*Broj fiskalnog računa:*

*Datum reklamacije:*

*Prodavnica:*

*Opis nedostatka na kupljenom artiklu prema opisu klijenta:*

*Klijent želi sledeće:*

- *otklanjanje greške*
- *zamena za drugi artikal*
- *ostalo* \_\_\_\_\_

*Robu predao:* \_\_\_\_\_

*MP*

*Robu primio:* \_\_\_\_\_

*Odgovor na podneti zahtev za reklamaciju usluga, sa predlogom njegovog rešavanja, "Rolling Eyewear doo" je dužan da dostavi potrošaču najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema zahteva. Rok za rešavanje reklamacionog zahteva ne može da bude duži od 15 dana.*

*Ovaj zapisnik je sačinjen u skladu sa odredbom člana 58.,a u vezi sa odredbama članova 54. i 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014) shodno kojim kupac ima pravo na reklamaciju za kupljeni proizvod ili pruženu uslugu.*